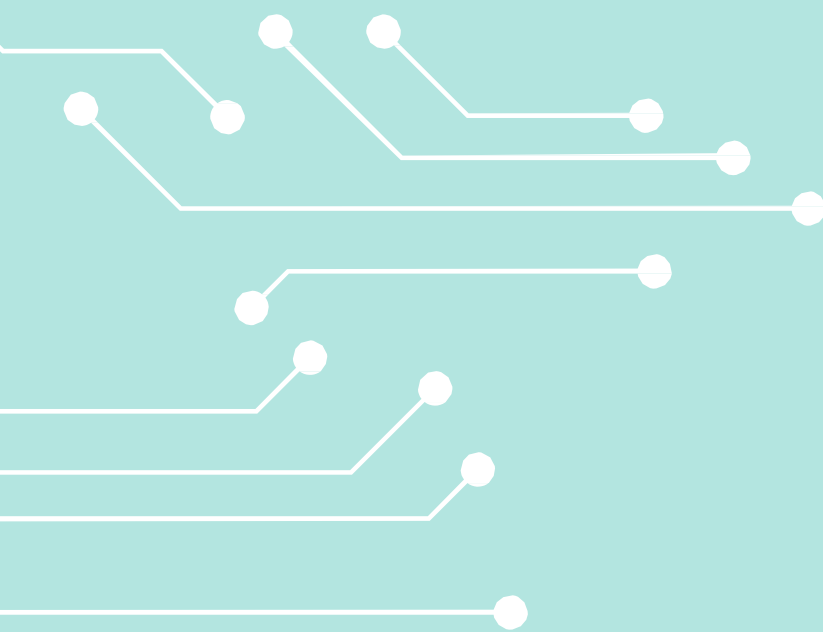




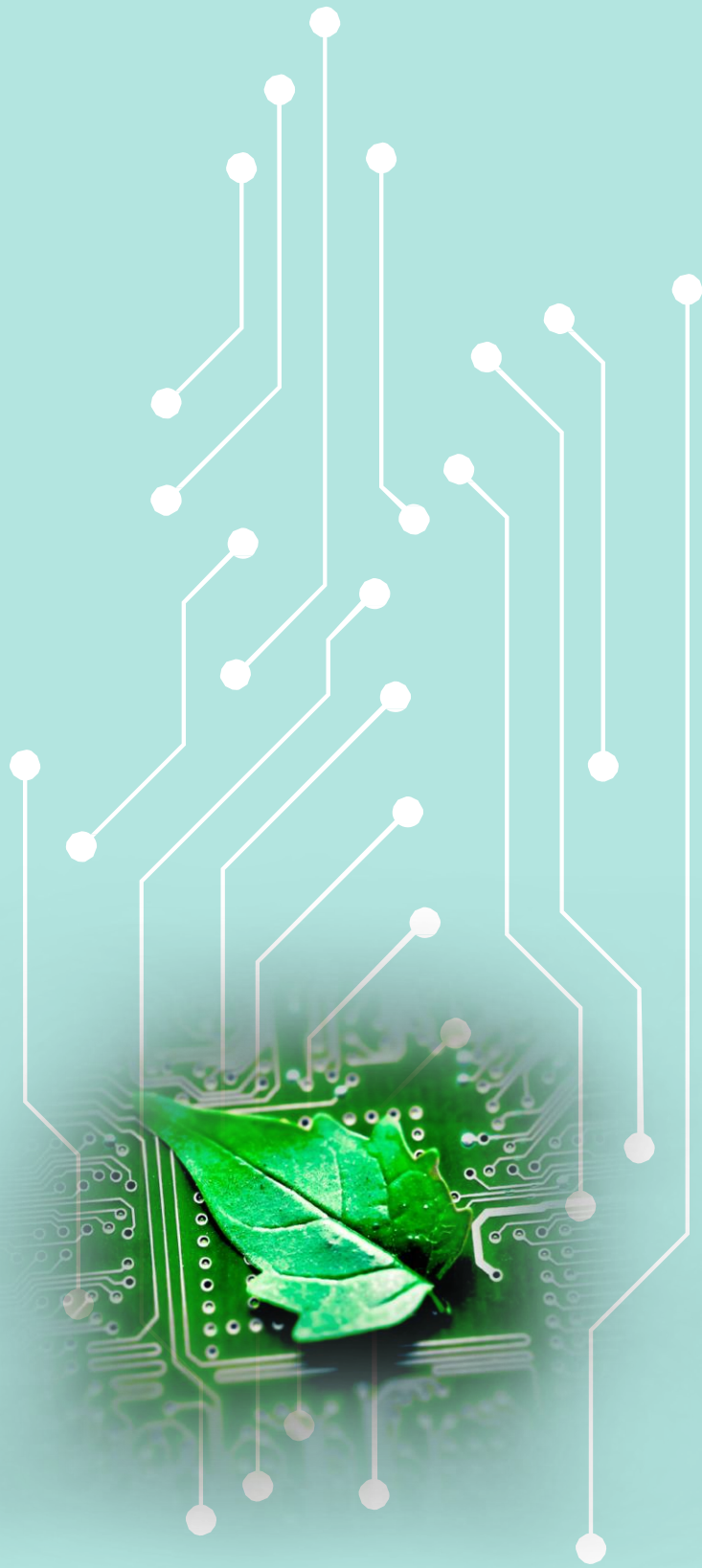
Apex

International Co., Ltd.
Corporate Social Responsibility Report 2017



Contents

04	回顧過去 展望未來
010	組織簡介
014	已辨認之重要議題和範圍
016	利害關係人參與
020	報告簡介
021	治理
022	道德與誠信
027	環境保護
033	社會投資
037	快樂和安全的工作場所
043	客戶服務
044	供應商管理
045	GRI Content Index in Accordance with Core



回顧過去 展望未來

來自社會責任管理委員會主席的一封信



在邁向永續發展的目標上，除了專注本業、追求營收獲利及股東報酬最大化之外，泰鼎始終相信，必須同時思考企業對環境的影響與社會責任，為社會的良性循環提供一分力量。

泰鼎於民國 104 年，首次制定企業社會責任政策，希望在永續經營的基礎上，將「公司治理」、「永續環境」及「社會公益」三大目標貫徹於日常營運之中，透過內部各個權責單位，了解利害關係人關心的重大議題，並加強企業社會責任資訊的揭露：





經濟面向方面

儘管 106 年度泰鼎面臨售價材料成本上升壓力，管理團隊仍致力於加強管理、改善製程，嚴格管控成本，積極照顧及訓練新進基層員工以落實標準作業流程控管品質，於 106 年第 4 季已逐漸穩定，泰鼎將持續努力保持管控品質以期 107 年能展現改善成果。

身為泰國第二大印刷電路板硬板製造業者，泰鼎同時希望帶動供應鏈共創永續的經營模式。因此我們已將勞工及環境準則納入稽核的一環，要求供應商共同遵循本公司之企業社會責任政策與 EICC(電子行業公民聯盟)的行為規範。



環境面向方面

民國 106 年，除達成節能、節水及廢棄物回收等既定環保目標外，未來計劃完成再生能源的設置、廢水回收方案之研究、及泰國工廠之溫室氣體盤查與揭露。



社會面向方面

泰鼎始終強調員工權益與社會參與二大領域。員工是泰鼎國際的最大資產，我們十分關注員工的身心健康及職場環境，每一廠區皆必須通過 ISO 14001 及 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證。民國 106 年提供超過 6,000 個工作機會，並以具競爭力的薪酬水準、多元訓練課程及各項工作生活平衡措施來積極留任人才。

民國 106 年，泰鼎員工進行之社會回饋活動，包含提供盲人按摩工作機會、捐錢、捐血、捐書、捐生活用品予學校單位、醫療基金會及當地寺院等，共計 18 項活動，金額達 37 萬泰銖。泰鼎主動照顧員工身心需求，而員工在工作之餘，也樂於回饋社會，形成一個良善循環。



走向永續未來

企業社會責任涵蓋經濟、社會、環境三大範疇，在全球景氣及環境劇烈變動的年代，善盡企業社會責任不僅有助累積營運基本功，有效減緩或消除風險，也可與利害關係人共享永續價值。雖然泰鼎 106 年之營收規模相較印刷電路板同業還未能進入前十名，但在 106 年公布之 105 年公司治理評鑑中，泰鼎於八百多家上市公司中位列前 6%至 20%，足見泰鼎對於公司治理與企業社會責任之落實已獲肯定。泰鼎國際期許自己成為具有社會影響力的企業公民，為下一代創造更美好的未來。

Chief Executive Officer
Chou, Jui Hsiang



競爭優勢

A. 優良的企業管理

本公司管理階層致力於本業經營、保持營運穩定及業績成長，同時保持內部良好的溝通管道，並秉持著五大經營理念：1.最高的品質 2.最好的價格 3.準時的交貨 4.卓越的服務 5.滿意的服務

B. 客戶來源及產品應用多元

本公司之主要客戶分自日本、韓國、歐美及中國大陸等地區，且終端客戶涵蓋國際一線品牌商。客戶多元分散使得本公司業務不受單一國家或地區的之經濟狀況良窳影響，而本公司產品應用多元，主要橫跨消費電子、通訊設備、電腦週邊及汽車電子，顯見本公司近年致於擴大各式產品線以滿足客戶各式需求，同時增強提供客戶一站式服務的利基。

C. 成本控制與產品價格

印刷電路板具有製程繁複及接單式生產等特性，故有無精確有效的管理制度仍是維持競爭力及創造利潤之根本，而本公司所生產的印刷電路板皆為廠內自製，因此能有效控制各站良率，降低生產成本，同時本公司為了降低接單與購料的時間誤差，對於業務及採購集中管理，亦成為成本控制重點的環節之一。良好的成本控制反應在報價上，即為具有競爭力的產品價格。



發展願景之有利、不利因素及因應對策有利因素

有利因素

(1) 泰國的地理與人文

相較中國大陸以外的地區，泰國仍屬較具競爭力的區域。泰國身為東協成員之一，持續享有區域經濟優勢並吸引外國投資。2015 年隨著東南亞經濟共同體 (AEC) 正式啟動，泰國並同時享有出口至東協國家以及零關稅邊境商業交易的優勢。此外，泰國民情和善且具忠誠度，致使本公司能夠維持在 4% 的離職率。

(2) 勞工成本與勞工意識

即使泰國政府近年緩步將基本工資提升，然而本公司經由對於成本控制管理，使得成本能維持在較低的水準。本公司亦深知泰國當地較低的人力成本為毛利之主要貢獻來源之一，故本公司持續加強自動化方面之投資以降低未來對人力之依賴程度，並且開始加強投資自動化設備以減少密集的人力成本。

(3) 市場占有率及需求

本公司深知要能在電子產業生存，成本競爭力、商品品質、快速及良好的服務是不可或缺的能力，方能維持現有客戶並開拓新客源。我們持續透過現有客戶擴大市佔率，並積極開發新客戶以滿足新廠貢獻之產能。隨著機器設備持續投入至新廠，本公司亦致力於新產品開發與技術之研發，提高更高之生產量以維持市場需求，爭取與更多服務客戶及業績成長機會。本公司在市場上具價格競爭優勢，且持續維持與客戶之緊密關係，並積極開拓新客源。



(4) 亞洲印刷電路板產業取得競爭優勢

近年中國仍因其持續攀高的人力成本導致製造成本上升，人力成本受制於中國政府的政策，且日趨嚴格的環保政策，亦致使位於東部沿海的印刷電路板廠商開始西移至內地設廠。雖然中國內地之生產成本較低，但其硬體設施及物流服務相較亦沒有東部地區發達，這對我們的競爭對手都造成相當的壓力，身處泰國讓本公司處在較優勢的地位。



(5) 泰國地理物流優勢

至今，泰國在陸路運輸系統已大為改善。從泰國運往至中國大陸任何地區僅需 7-10 天，不僅縮短交貨時間，同時也降低成本，競爭力也相對提高。在原物料供應方面，泰國亦有四家廠商可提供板材，本公司亦與部分位處於泰國之廠商採購生產所需之服務，可有效節省等待時間。



不利因素

(1) 環保意識抬頭

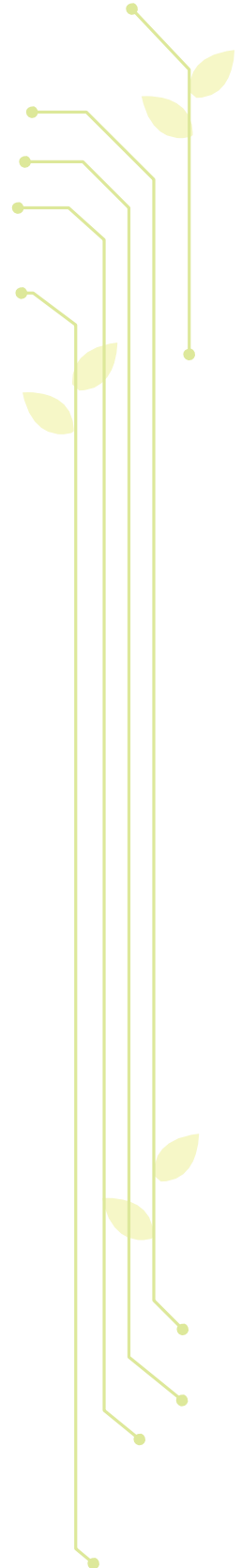
本公司於近年導入幾項計劃，如電氣及廢水處理設備等，以減少環境相關成本。我們相信這一些計劃的投資報酬率是相當值得的。整體而言，我們以看見初步的成果，且我們持續努力控制成本，以使環保支出成本將不會影響本公司的獲利狀況。

因應措施

本公司持續改善生產製程以減少污染源，配合環保策略積極投入防治污染設備，以符合環保法規要求，並委託合格之專業環保廠商處理污染廢棄物，以減少環境污染及環保支出成本。

(2) 市場競爭激烈

印刷電路板產業為電子產業之母，來自客戶售價下降的壓力從未間斷，這也是這個產業的宿命。



因應措施

本公司持續採取積極地銷售策略以保持 90%以上的工廠稼動率，因此能夠提供具有競爭力價格及確保合理的獲利。持續開發客戶對於多層板的需求，以提升平均銷售價格及獲利。雙層板在本公司的比率持續降低並且提升多層板的比重，使得我們有能力對抗其他生產地區的競爭。

(3) 匯率變動影響獲利能力

兌換利益/損失將會影響公司最後的獲利，本公司透過自然避險及部分衍生性商品的謹慎運作，已將匯兌所可能造成的影響大幅度降低。

(4) 國際原物料價格波動

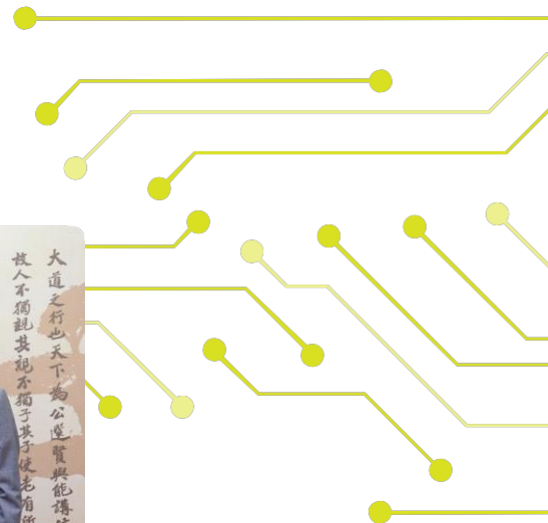
對於重要的原料，如 CCL、Prepreg、Copper Foil、藥水及 Dry Film 等，本公司採取積極的方式與供應商進行議價。

泰鼎作為印刷電路板製造商，所需的主要原材料主要由亞洲的各供應商提供，包括太陽油墨，南亞塑料，Western Digital 和 King Board Chemical 等公司購買的基材、銅箔和預浸材料。這些都是擁有良好聲譽的主要供應商，並且與泰鼎保持著穩定地供需關係。而供應商提供的價格也能適當反映電子市場的趨勢。本公司將持續觀察此趨勢，並且在價格低點時預購所需數量以維持較低的材料成本比率，我們同時與原物料供應商維持良好關係，以確保所有的材料成本可以達到預期價格。本公司亦透過季度計畫進行成本控管，以使能符合預算之規劃。

組織簡介

泰鼎文化的主軸是工作時的「東方思維與西方管理合作」。「東方思維」是指以感性來對待他人。同時，「仁」的概念對泰鼎來說無疑是有幫助的，也是實現團隊和諧與寬容的基礎。為了理解對方的觀點，泰鼎人必須始終保持同情。那麼，溝通的有效性就可以創造出來，我們可以進一步實現經營目標。「西方管理」強調規範遵守的精神。泰鼎人必須精確謹慎地遵守法律、法規和內部控制制度，作為保持競爭力的基礎。

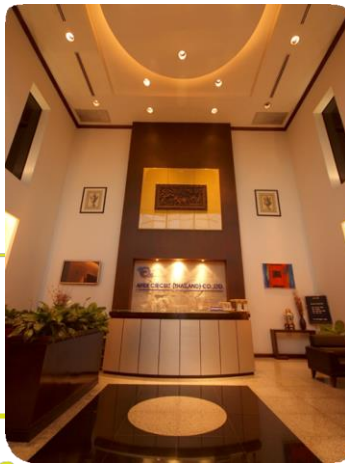
泰鼎是印刷電路板的專業製造商，擁有超過 6,000 名員工，其中大部分是泰國籍。泰鼎在曼谷西南部的龍仔厝府 (Samut Sakhon) 擁有兩家工廠。泰鼎專注於 2 至 10 層印刷電路板產品上，月產能約 46 萬平方公尺。2017 年，合併營業收入和營業利潤分別為新台幣 103.95 億元和新台幣 0.9 億元。



泰鼎及其子公司的業務

泰鼎集團的主要業務是生產和銷售雙面和多層硬式印刷電路板。產品在泰國本地銷售，並出口到世界各地的 25 個國家，包括中國、韓國、拉丁美洲（巴西、南非、俄羅斯、突尼西亞）、歐洲和美國）。

作為該集團客戶的消費電子產品製造商包括三星、Arris、Technicolor、惠普、佳能、東芝和 Western Digital。該集團生產的印刷電路板主要應用於液晶電視、機上盒、硬碟、印表機、無線傳輸設備、TF 面板和汽車多媒體產品等。



新產品和服務項目待開發

液晶電視、機上盒、家庭娛樂等消費類產品 2017 年繼續保持溫和增長，幾乎所有日本品牌廠商都面臨著較小的市場份額。然而，手機和個人電腦等產品卻面臨下滑。

我們已經開始進行開發汽車零組件，小型 WI-FI、RF 應用產品和印刷電路板變壓器產品等新產品。我們能夠利用新工廠和升級後的產能，在這些產品上有優勢，尤其是車用電子和筆記型電腦，並期望在 2018 年以後能看到更多改善。

另一方面，我們的工廠也增加了設備，為我們的客戶提供更多的表面處理選擇，如浸錫、無鉛 HASL、碳精加工。由於市場設計不斷降低印刷電路板尺寸，更高的孔密度和更窄的線寬度，因此在硬式板中使用 Via-in-pad 技術正在不斷增長，工廠也加入了這一能力來跟上市場趨勢。



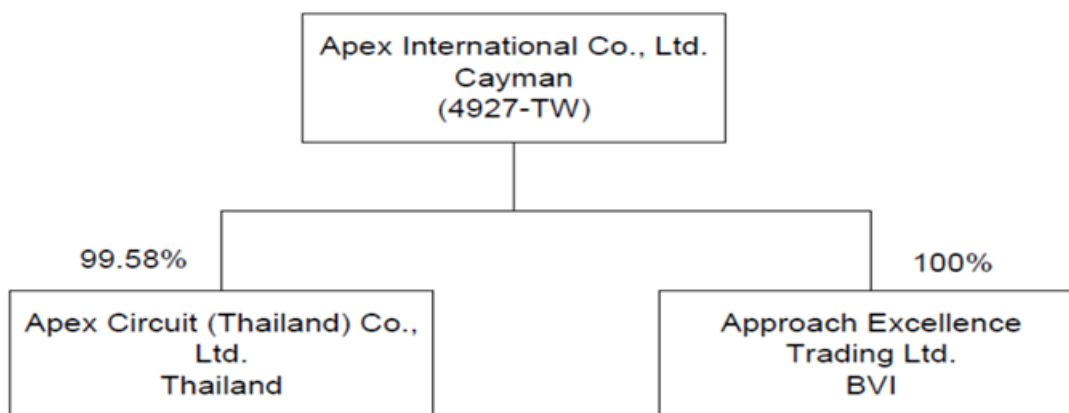
辨認關鍵議題

總公司、分公司和工廠的地址和電話號碼：

公司型態	國家	公司名稱	簡稱	地址
總公司	台灣	Apex International Co., Ltd.	泰鼎	105 台北市松山區敦化北路 205 號 5 樓 503 室 Tel: +886-2-27170032
分公司		Approach Excellence Trading Ltd.	AET	330 桃園市春日路 1492 之 2 號 1 樓 Tel: +886-3-316-9896
營運總部和工廠	泰國	Apex Circuit (Thailand) Co., Ltd.	APT	APEX I : 39/234-236 Moo 2, Rama 2 Road, Tambol Bangkrachao, Amphur Muang, Samutsakhon 74000, Thailand Tel: +66-34-490537 APEX II : Plant 2 : 30/101-102 Moo 1, Tambol Khokkham, Amphur Muang, Samutsakhon 74000, Thailand Tel: +66-34-119225

投資架構圖

投資架構圖請詳下圖，各公司主要營業項目如後：





- (1) 泰鼎主要為控股公司，並無實際業務活動
- (2) APT 由泰鼎持有 99.58% 股權。成立於 2001 年 9 月，是集團的生產營運中心。APT 生產的印刷電路板主要外銷至日本、韓國及中國，應用於消費性電子產品和辦公設備，其次則為機上盒、通訊設備、電腦設備和汽車零組件。
- (3) AET 為泰鼎的全資公司並成立了台灣分公司，負責台灣地區機器設備和原物料的採購和出貨。

員工人數

近三年來，所有員工都與泰鼎簽有聘僱契約，沒有自僱者，亦無顯著變化。下表顯示泰鼎員工的平均服務年限、平均年齡和教育水平：

Year		2015	2016	2017
員工人數	經理	75	73	78
	生產部門	3,301	3,914	4,300
	普通員工	1,679	1,840	2,013
	總計	5,055	5,827	6,391
平均年齡		29.52	29.39	29.17
平均服務年份		3.12	3.04	3.09
教育程度	碩士及以上	0.22%	0.17%	0.16%
	大學	18.58%	17.04%	16.52%
	高中	41.60%	40.59%	42.03%
	高中以下	39.60%	42.20%	41.29%



已辨認之重要議題和範圍

泰鼎已建立自身之企業社會責任守則，亦經董事會審議通過，並經定期覆核實施結果。“EICC&CSR”委員會根據利害關係人於參與過程中提出的問題，將其對應至到以下 GRI 面向。

泰鼎根據利害關係人所涵蓋之包容性、可持續性、重要性及完整性，辨認泰鼎適用之 GRI-G4 原則並定義報告核心內容。於此過程中，泰鼎透過各部門與利害關係人直接聯繫與溝通。

泰鼎根據利害關係人目前關心的問題，包括但不限於溫室氣體減排、環境管理、綠色產品和員工福利等。並藉由評估同業在相同部門提及之重要問題，決定泰鼎企業社會責任報告之核心內容。

本報告提供了可持續性的行動，亦即減少廢物產生和減少溫室氣體排放。管理階層與 EICC 和 CSR 委員會已審查辨認後之重大議題，以確認這些議題已包含對公司和利害關係人的重大議題。

Table 1 Demonstrate Aspect boundaries (within and/or outside) from initial review

Category	Sub-Categories	GRI Aspect	Disclosure performance Indicators	Materiality	Aspect boundaries (within - W/ Outside - O)
Economic	-	Economics Performance	G4-EC1	Revenue and Community Investment	O (Social Benefit) - Thailand, Samutsakorn
Environment	-	Emissions	G4-EN15-EN18	GHG	W (GHG scope 1 and 2) O (GHG scope 3 - cargo) - Freight operation worldwide
		Effluents and Waste	G4-EN8, EN22 and 23	Water & Waste	W (Waste disposal)
Social	Labor Practices and Decent Work	Occupational Health and Safety	G4-LA5 to LA8	Safety in work place	W (Governance, Safety Committee)
				Welfare	W (Governance, Safety Committee) O (Contractor selection and control), Thailand - Samutsakorn
	Labor Practices Grievance Mechanisms	G4-LA16	On Time Payment	W (Governance)	
	Human Rights	Forced or Compulsory Labor	G4-HR6	Working /OT/ Compulsory	W (Governance) -
	Product Responsibility	Product and Service Labeling	N/A	Machine down time	
G4- PR5				Customer Satisfaction	O (Customer Satisfaction) - Worldwide





利害關係人參與

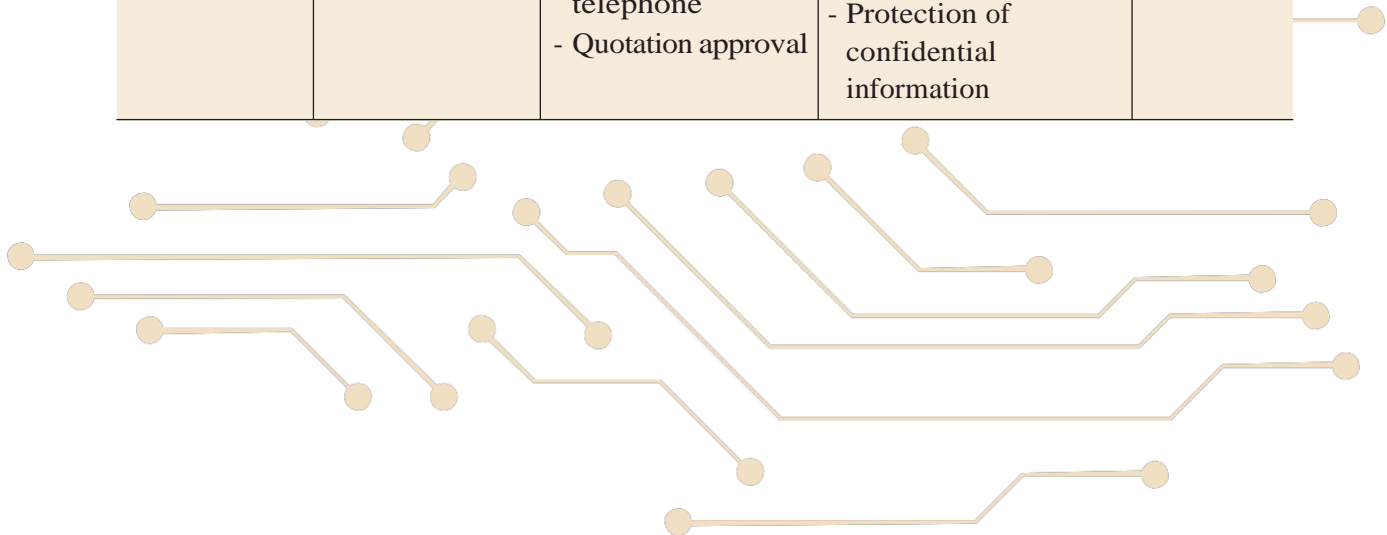
泰鼎已經成立了一個名為“EICC 委員會”的工作團隊來執行利害關係人參與活動 - 透過各部門集思廣益以及收集利害關係人的需求和期望，並與 GRI 準則的面向達成一致。

所有資料皆保存在相關部門，包括但不限於客戶調查、與利害關係人討論之會議記錄以及透過全年度收集到之各種回饋和訊息。



Table 2 List of stakeholders engaged by APEX

Stakeholder	Description	Engagement Method	Stakeholder's expectations	Frequency
Social and Community	Surrounding Community such as : - Company in same area - School - Other Organization	- Information letter - Email - Telephone - Social media - Internet/website - Contact window of spokesman / HR dept. / representative - Community activity	- Compliance with laws - Environment protection, no pollution from company's production and activity - Waste management - Support and promote community's activity and event - Eliminate the gap between urban and rural education - Volunteer service - Donation activity	Regularly
Customer	Customer	- Customer satisfaction survey - Customer audit - Customer service/ complaints unit - Window of Irregular reporting - Corrective Action Request (CAR) - Email/meeting/ telephone - Quotation approval	- Product quality and reliability - Good service - Product delivery and capacity - Proper Pricing - Quick response for request and compliant - Green products - Non-conflict mineral resources audit - Protection of confidential information	Regularly



Stakeholder	Description	Engagement Method	Stakeholder's expectations	Frequency
Employee	All employees	<ul style="list-style-type: none"> - Internal website and announcement - Weekly meeting - Welfare Committee - Corporate culture event - CEO BOX - Regular and irregular meetings - Whistle blower channel - Social media - Email - Telephone 	<ul style="list-style-type: none"> - Labor relations - Legal regulations - Good compensation & benefits/welfare - Occupational Safety and Health - Career and working skill training course - Compliance with laws and regulation - Good workplace and environment management - Fair and on time compensation - Treated fairly and work balance - Good leader and management system - Stable employment and opportunity in career - Quick response and good communication - Convenience of work (work process/ qualified material/ work area, etc.) 	Regularly
Government	Government & regulator: local, Taiwan, China such as : <ul style="list-style-type: none"> - Revenue department - PEA - Security exchange - Ministry of Labour - Related regulation and organization 	<ul style="list-style-type: none"> - Official letter/ Regulations - Announcement - Social media - Website - Email - Official documents dealing - Meeting 	<ul style="list-style-type: none"> - Green products - Greenhouse gas reduction - Water resources management - Waste management - Compliance with laws and regulation - Energy and electricity reduction (especially on Peak demand) - Good cooperation and compliance with laws/requisition/ regulation 	Regularly

Stakeholder	Description	Engagement Method	Stakeholder's expectations	Frequency
Shareholder/ Investor	Shareholder / Investor	<ul style="list-style-type: none"> - AGM meeting - Press Conference - Contact window of spokesman - MOPS - Company site 	<ul style="list-style-type: none"> - Market and product positioning - Competitive advantage - Growth potential - Profitability - Dividend policy - High level manager alert 	Annually
Supplier	<ul style="list-style-type: none"> - Shipping/ Forwarder - Security guard - Transportation company - Waste supplier - Supplier 	<ul style="list-style-type: none"> - Questionnaire - Site audit - Window of Irregular reporting - Email - Agreement/ Contract - Related regulation and standard - NDA and related conditions - Telephone/ Coordinate person 	<ul style="list-style-type: none"> - On due payment - Supply chain management - Environmental, safety and health management - Compliance with laws/regulations and agreement - Waste disposal management - Good governance - Safe workplace - Convenience of work (response/coordinate /work area) 	Regularly
Media	<ul style="list-style-type: none"> - Website - News 	<ul style="list-style-type: none"> - Taiwan Printed Circuit Association (TPCA) - News release - Reporters interviewed - Press conference 	<ul style="list-style-type: none"> - Boom change and the company operating condition - Plant expansion plan - Customer layout 	Regularly

由於泰國管理團隊的控制台灣和中國的銷售業務，因此前述國際客戶以及所有來自海外公司的訊息將彙總至泰國營運總部。

這些訊息將由 EICC 委員會進行初步審核，並作為 2017 年泰鼎納入企業社會責任報告的參考。



報告簡介

本公司透過以下兩個管道揭露企業管理/企業社會責任/道德議題及實施狀況：

(1) 公司官方網站：

<http://www.apex-intl.com.tw/en/company.php>

(2) 股東周年大會報告

本公司自 2016 年起開始編制首份年度企業社會責任報告，本報告書是泰鼎出版之第二本「企業社會責任報告書」，繼續採用整合性報導架構，希望能提升報告的品質，並連結各項營運活動，以期能更全面並整合地與利害關係人溝通。本報告書內容涵蓋 2017 年度 (2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日) 泰鼎永續發展的行動與績效，泰鼎亦進行溫室氣體盤點調查，並在報告中予以揭露。

泰鼎按照 GRI 4.0 準備企業社會責任年度報告並揭露。若您需要更多資訊請與以下人員聯絡：

何佳蓉

稽核室 經理

(02) 2717-0032 # 24

janiceho@apex-intl.com.tw



註：根據台灣證券交易所對產業別及實收資本額的規定，泰鼎目前無須編製企業社會責任報告，本報告係為自願性編製。

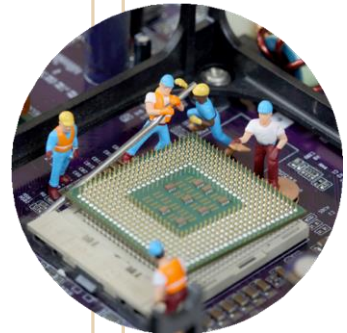
治理

泰鼎已建立以下企業社會責任相關之內部管理準則：

- (1) 公司治理守則
- (2) 企業社會責任守則
- (3) 公司誠信經營守則/董事及經理人道德行為準則
- (4) 董事選舉辦法/董事會議事規範/董事會績效評估辦法
- (5) 審計委員會組織章程/薪酬委員會運作管理作業辦法
- (6) 獨立董事之職責範疇規則

泰鼎稽核室負責企業社會責任管理問題並向董事會報告。
APT 已成立 CSR 委員會 (主席：CBO) 節能委員會 (主席：
MFG 副總裁) 。

雖然泰鼎 106 年之營收規模相較印刷電路板同業還未能進入前十名，但在 106 年公布之 105 年公司治理評鑑中，泰鼎於八百多家上市公司中位列前 6% 至 20%，足見泰鼎對於公司治理與企業社會責任之落實已獲肯定。





道德與誠信

泰鼎有「公司誠信經營守則及董事及經理人道德行為準則」，規定了不道德行為及不當利益的類型和檢舉管道。要求所有泰鼎員工遵守商業道德和對大眾和利害關係人的責任。與此同時，董事會成員和管理階層都以誠信履行董事及經理人的職責亦遵守董事及經理人的行為規範，在履行職責時嚴格自律並謹慎行事。

本公司設有舉報制度，讓獨立董事和稽核經理負責道德問題和檢查，管道如下：

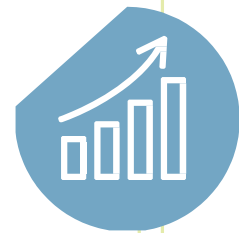
- (1) 內部：CEO 信箱;
- (2) 對外：公司官網揭露稽核經理的聯繫方式。透過舉報制度，2017 年沒有發生道德問題，通過定期的稽核檢查沒有發現與以下任何主題有關的異常問題：
 - 外部提供的好處
 - 對外人的承諾
 - 政治獻金
 - 大量的捐贈
 - 商業秘密或知識產權
 - 交易
 - 國際法規遵循
 - 股票內線交易
 - 客戶/供應商道德問題

泰鼎已建立公司誠信經營守則，並經董事會核准後，於公司網站之公司治理網頁上公佈。

泰鼎已制定公司治理守則，作為處理股東查詢和股東權益相關事項的內部控制制度的指導方針，同時還有一位發言人能即時回答股東提出的不同問題。

泰鼎擁有合規的監管名單，並按規定每月記錄主要股東的持股情況。

泰鼎與其子公司和關係企業的管理權限、聯繫和交易的劃分均按照內部控制制度及相關作業程序的規定進行。



泰鼎制定了防止內線交易規定，並定期提醒公司人員禁止從事此行為。

(1) 董事會由各種專業背景、性別、年齡、受教育程度等人員組成，並進行多元化補充，提高董事會的整體能力。

(2) 除薪酬委員會和審計委員會外，還將根據公司業務發展和相關規定設立其他職能委員會。

(3) 泰鼎制定了董事會績效評估制度，並進行評估和績效評估。請參閱公司官方網站的評估結果。

(4) 本公司每年會對簽證會計師的獨立性進行評估，確保其不是董事會成員、薪酬委員會成員、股東或公司的利害關係人。106年3月15日，審計委員會和董事會批准了106年度簽證會計師獨立性評估。請參見本公司106年度年報第捌章特別記載事項之第五節第三項「會計師獨立性評估標準情形」之詳細資訊。



泰鼎已經成立了負責公司治理、企業社會責任和道德事務的公司治理團隊。每年十二月團隊都會直接向董事會會議彙報明年的實施情況和計劃。

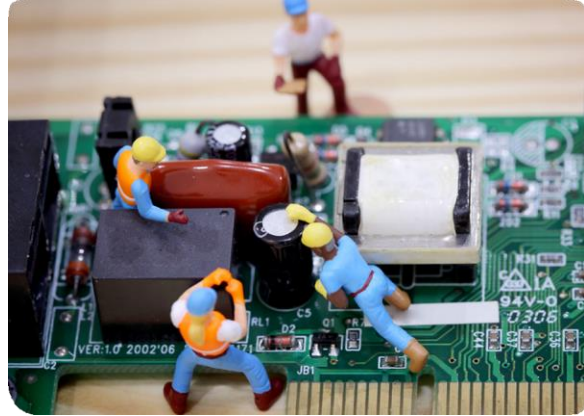
(1) 泰鼎已在公司網站上揭露各項財務運作與公司治理資訊以及設立利害關係人專區，並且揭露財務資訊於網站。泰鼎亦設有聯絡窗口與利害關係人溝通，聯絡資訊也公佈在公司網站上，供利害關係人參考。

(2) 泰鼎已委託專業的股東服務代理機構處理股東會事務。

(3) 泰鼎設有英文官方網站。投資人可透過電子郵件或電話直接向發言人或代理發言人詢問相關問題。公司資訊之蒐集與揭露，由相關業務部門及發言人或代理發言人負責。如有自辦或受邀參加法人說明會，均揭露相關資訊於公司網站及公開資訊觀測站。

(1) 員工權益與員工關懷：

A. 公平就業：不因性別、種族、宗教、政治立場或婚姻狀況，對於求職者或受雇者予以差別待遇，並禁止雇用童工。對懷孕同仁，提供補給品並給予較長的休息時間。



B. 除定期辦理員工健康檢查，並取得 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統及 ISO 14001 環境管理系統之外部稽核驗證，重視員工工作環境之安全與衛生條件。

C. 福利委員會每年舉辦一次以上的全體員工康樂活動，並每月辦理新進同仁之關懷活動，邀請各部門主管一同參與，透過團康遊戲的互動，提升員工的歸屬感及向心力。

D. 每月聘請視障者至工廠為員工進行按摩服務。協助視障者提供就業，並紓解員工工作壓力。



(2) 投資者的關係：泰鼎為確保股東權益，設有專責人員妥善處理股東建議、疑義及糾紛事項，並架設公司中英文網站提供利害關係人容易取得資訊，網站揭露資訊如下：

- A. 揭露章程及公司治理等資訊。
- B. 股東會相關資料(至少包括最近期股東會年報、開會通知、議事手冊及議事錄)。
- C. 揭露公司簡介，至少包括公司沿革、所製造的產品或提供服務之介紹、組織架構與經營團隊。
- D. 主要股東資訊(包含股權比例達百分之五以上之股東或股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例)。

另外，公司網站需設置利害關係人專區，以瞭解並回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題。

(3) 與供應商的關係：泰鼎營運主體與供應商長期建立緊密關係，以互信互惠的立場實現雙贏政策。

(4) 利害關係人權益：泰鼎與往來銀行、員工、客戶及供應商等，均保持暢通之溝通管道，並尊重及維護其應有合法權益。

(5) 董事和管理人員繼續教育：請參見本公司 106 年度年報第捌章特別記載事項之第五節第二項「董事及經理人進修之情形」之詳細資訊。

(6) 風險管理政策和風險評估標準的執行情況：請參見本公司 106 年度年報第柒章財務狀況及財務績效之檢討分析與風險事項之第六節「風險事項」之詳細資訊。

(7) 客戶服務：泰鼎設有客服部門，固定客戶服務窗口，針對客戶抱怨事項，均即時與客戶進行充分溝通瞭解客戶需求以檢討改進，並透過定期拜訪及不定期聯繫，取得客戶之滿意度調查表，據以調整方向與深度，期能持續提供客戶最優質的服務。

(8) 董事責任保險：自 2012 年起，泰鼎已為全體董事投保董事責任保險。2017 年保額為 300 萬美元。

(9) 與財務資訊透明有關人員，取得主管機關指名之相關證照：泰國兩名註冊會計師。

根據台灣證券交易所每年所舉行的公司治理評估的項目和要求，泰鼎進行自我評估並向董事會會議報告。106 年，泰鼎公司治理成績得到 87.91 分，這代表泰鼎在台灣上市的所有公司中排名在 6%~20% 之間。





環境保護



溫室氣體排放

泰鼎意識到全球對氣候變化和溫室氣體 (GHG) 排放的重視，以及所有部門對溫室氣體減排採取行動的重要性。泰鼎已在 2016 年建立溫室氣體清單作為對其減排目標清單，計畫於未來五年內減少 5% 清單中之溫室氣體排放量。

泰鼎業務主要消耗製造和供電的電能，節能項目的實施導致能源消耗和溫室氣體排放量逐漸下降。

智能控制和節能：2017 年泰鼎與供應商合作進行智慧化節能專案，初步以泰一廠之空壓/空調/冰水系統為主，2018 年將開始進行以該等系統 20% 之耗能效率改善為目標。

其他間接溫室氣體問題主要來自供應鏈，故泰鼎已與供應商一同進行範疇 3 的溫室氣體盤查，期望擴大範圍盤查能加以控制範疇 3 的溫室氣體。

泰鼎在 2017 年使用 TGO-CFO (泰國溫室氣體管理組織 - 組織碳足跡) 計劃 (等同於 ISO14064-1:2006) 作為報告標準，確立了溫室氣體清單。本標準涵蓋適用於合併泰鼎營運控制方法的二氧化碳 (CO₂)，甲烷 (CH₄)，一氧化二氮 (N₂O) 的報告。

TGO-CFO 之溫室氣體清單與世界企業永續發展協會出版之溫室氣體盤查議定書相同，連結如下：

https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/ghg_protocol_chinese.pdf



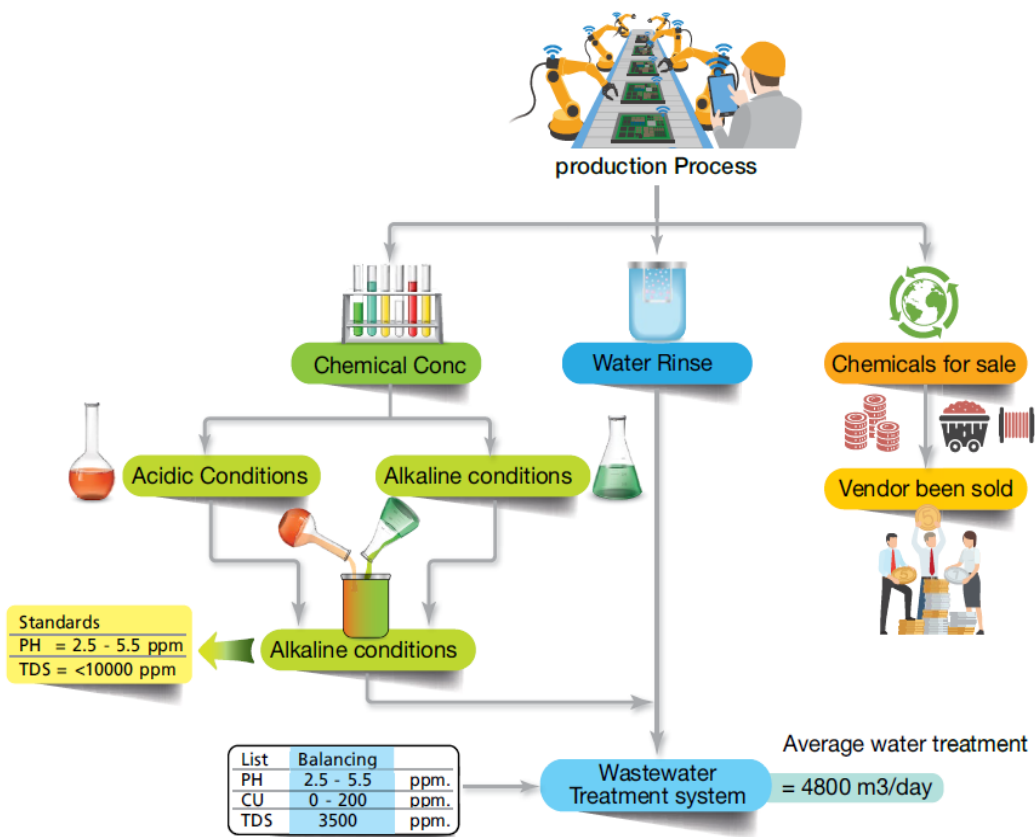
只考量範疇 1 的溫室氣體和範疇 2 的溫室氣體時，泰鼎 2017 年度之溫室氣體為 14.97 噸二氧化碳/百萬新台幣收入。泰鼎亦報告生物質的溫室氣體，如下表

泰鼎國際有限公司 2017 年溫室氣體清單
(tCO₂e 報告)

Scope	GHG	Percentage for Scope 1 & 2	Percentage for Scope 1, 2 and 3
Scope 1	10,382.17	6.32	6.32
Scope 2	145,180.76	88.41	88.42
Scope 3	8,637.06		5.26
Biogenic	11.76		
Total	164,211.74	94.73	100.00

廢化學品/水和印刷電路板

泰鼎產品會產生三種常見的廢棄產品，其中包括廢水、製程廢液和印刷電路板廢料。泰鼎一直專注於回收廢水與改善製程廢液的處理。隨著對銅回收設施的新投資，2017 年由製程廢液中收集的銅總量達 106 噸，鹼性蝕刻液 100%回收再利用合計 1,142 噸。這些回收的金屬被作為環保材料銷售給供應商。印刷電路板廢料於 2017 年導致了安全填埋場的總處置重量為 451 噸。



廢水回收流程圖 - 在排放到 Sinsakhon Industrial Estate 廢水處理廠前

Parameter	Unit	Guideline Limit	Guideline Comment	Analysis Method
pH		5.5-9.0	Compliant	Electrometric Method
Total Dissolved Solids (TDS)	mg/l	3,000	Compliant	Dried at 103-105 °C
Suspended Solids (SS)	mg/l	200	Compliant	Dried at 103-105 °C
BOD	mg/l	500	Compliant	5-Day BOD test, Azide Modification
COD	mg/l	750	Compliant	Closed Reflux, Colorimetric Method
Copper (Cu)	mg/l	2.0	Compliant	Nitric Acid Digestion and Direct Air Acetylene Flame : AAS
Oil & Grease	mg/l	10	Compliant	Soxhlet Extraction Method

泰鼎排放廢水至 Sinsakorn Industrial Estate 廢水處理廠前，有義務將廢水控制於標準參數中。泰鼎 2017 年廢水排放量約為 378 萬立方米。

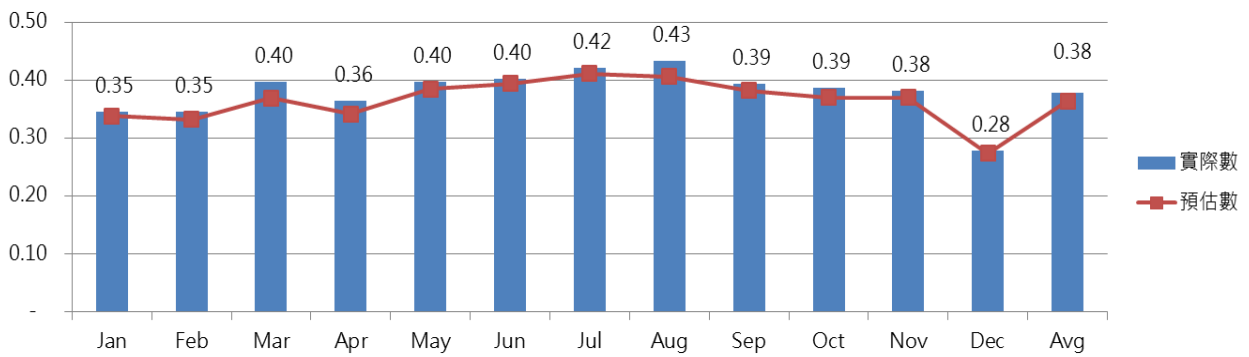


水資源

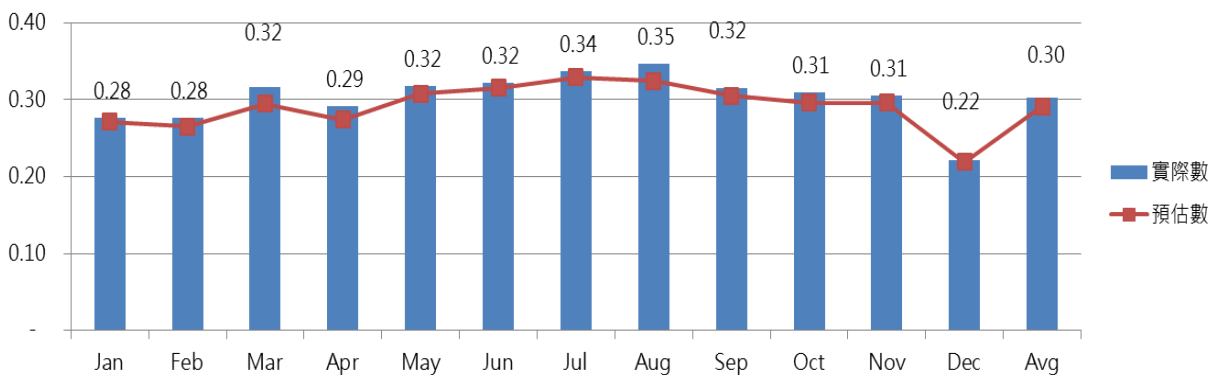
泰鼎企業社會責任管理委員會制定的所有環保政策都是根據不同的環境法規制定的，廢水排放檢驗標準比泰國工業部對工業區廢水排放系統品質要求更嚴格，以期能減少生產活動對環境的影響。

2017 年度 APT 用水數量約為 454 萬立方米。

耗水量 (百萬立方米)



廢水排放量 (百萬立方米)

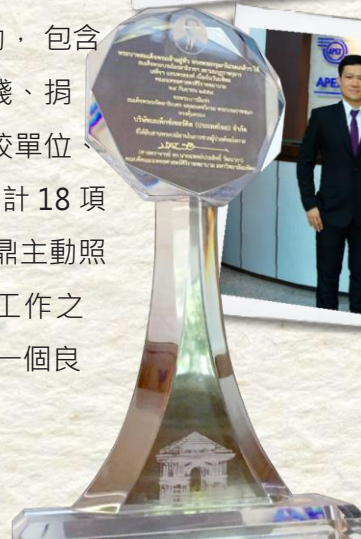


水資源 RO 前水運用比例：回收前：84%。回收後：95%。



社會投資

響應泰國拉瑪九世國王的「自力更生」理念，泰鼎將慈善活動的作法，更進一步著眼於「社會投資」的概念，透過贊助附近社區基礎教育設施，來促進地方經由教育的發展來逐步提升社會價值。民國 106 年，泰鼎員工進行之社會回饋活動，包含提供盲人按摩工作機會、捐錢、捐血、捐書、捐生活用品予學校單位、醫療基金會及當地寺院等，共計 18 項活動，金額約 37 萬泰銖。泰鼎主動照顧員工身心需求，而員工在工作之餘，也樂於回饋社會，形成一個良善循環。



教育：

泰鼎提供獎助學金及文具用品予公司員工子女及鄰近國小學童，期盼協助這些未來的國家主人翁，取得更多的知識，累積更大的智慧與能量，為地球生態的永續與進步貢獻己力。





文化：

泰鼎編列預算舉辦或贊助泰國文化活動，促進當地文化之維繫，平衡信仰與生活之和諧喜樂。

捐助：

泰鼎深刻體認經營業務追求獲利的同時，必須同時兼顧社會責任與回饋，與社區建立互信互助的基礎，方為企業永續經營之道。





快樂和安全的工作場所



泰鼎的高層管理人員將所有員工和在泰鼎工作的外包廠商員工的安全、職業和健康問題列為重中之重。泰鼎 6,000 名員工是成功維護泰鼎營運的重要資源，因此泰鼎以零工安事故為經營目標。

公司的工作規則和條例遵循國際人權法的精神，主要與以下幾個方面相關：

- (a) 選舉產生之員工福利委員會委員；
- (b) 關懷弱勢族群，不定期舉辦捐贈義賣活動；
- (c) 禁用童工；
- (d) 人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇；
- (e) 確保就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。

員工可以通過 CEO Box 等管道向管理團隊提出建議並指出問題。泰鼎在 2017 年共接獲 8 封投訴信件，所有問題均已解決。泰鼎的勞資關係和諧，沒有發生勞資糾紛。泰鼎建立了合理的薪酬與薪酬政策和績效評估機制；績效考核亦包括企業社會責任工作目標的實現。

泰鼎集團已建立一個安全部門，定期檢查工作環境是否符合安全規定，以盡量減少工作場所的安全隱患。泰鼎集團還定期為員工提供身體檢查，希望能夠了解自己的健康狀況，提高員工的身心健康。泰鼎的子公司 APT 也因其創造的良好健康和安全的工作環境而通過了 OHSAS 18001 認證。

人資部門依各部門之工作目標及職能需求，協助各部門主管排定各年度之教育訓練計畫，並明訂各職級之升遷考核標準，落實育才、留才、用才之目標規劃。

勞資關係

電子零組件業屬勞動密集產業，故勞資關係係為重要的一環，而供應鏈中的同業和利害關係人也對此議題十分注重。因此，泰鼎已經公布與勞工相關的規定，已符合國際慣例對勞工工作條件的要求，例如 TLS、電子業行為準則 (EICC) 等，旨在對勞工問題進行零投訴。泰鼎對所有員工都有公平和平等的待遇，目前加班採用自願申請制。



員工福利制度

- (1) 多線上下班接駁交通巴士
- (2) 員工制服
- (3) 員工餐廳供應三餐伙食
- (4) 全勤獎金
- (5) 疾病及喪葬補助
- (6) 員工貸款
- (7) 舉辦年度運動大會暨員工派對
- (8) 年資敘獎
- (9) 員工懷孕期間禮遇



進修及教育訓練

良好的員工進修計畫，不但可增進員工職能，也是公司吸引優秀人才所不可或缺的重要政策。從員工第一天進入公司開始，泰鼎提供完整的教育訓練課程及進修計畫，期盼透過教學相長的過程，培養員工對公司的歸屬感及團隊合作的企業文化，並鼓勵員工參與公司各項專案企畫，激發員工自我期許，亦厚植公司競爭實力。





本集團 106 年度員工教育訓練成果如下：

1. 內部訓練(on job training)：區分為新人訓練、調部訓練及現職更新等，達成率皆達 95%以上。
2. 外部訓練：依課程種類區分為 Law/Regulation、Quality System、Quality and Efficiency、Attitude Adjustment、Leadership、企業社會責任及主管機關要求之專業課程等。
3. 退休制度及其實施情形 員工退休制度均依循當地國相關法令辦理：

(1) 泰國地區：依照泰國勞工保護法案第 11 章第 118 節，對當地員工提供退休金保障，屬確定給付計畫，達符合退休條件之員工可依其年資領取相應天數薪資之退休金，相關之負債已依當地合格精算師出具之精算報告認列於財務報表中。

(2) 台灣地區：台灣地區之員工皆適用勞工退休金條例，依法提撥每月工資之 6% 做為退休金至勞保局個人退休金帳戶。

4. 員工權益維護措施情形：

和諧愉悅的工作氣氛是發揮團隊合作效益的重要條件。為順暢管理團隊與全體員工間的意見交流與共識的達成，泰鼎始終將合理的薪資水準、良好的工作環境及有效的溝通管道視為優先要務。本集團透過下列方式搭建與員工間溝通的橋梁：

(1) 意見信箱：員工可透過意見信箱將各項建議及問題反映予管理團隊。

(2) 週會：利用每週集合全體員工的時間，將公司政策清楚傳達予員工知悉，以求達成群體共識，同往目標邁進。

(3) 定期召開部門會議：泰鼎設有員工福利委員會協助維護員工權益事項，期待達成勞資互信互惠之雙贏目標。





雖然泰鼎沒有工會，但泰鼎建立了兩個主要的委員會，即 OHSAS 18001 委員會和安全與職業委員會（按照泰國法規），共有 274 名員工加入這些委員會約佔員工總數的 4.30%。此外，OHSAS 18001 委員會也負責建立、實施和維護與泰鼎營運相關的所有職業健康安全法規和相關法令。

Safety Committee in APEX (International) :

APEX I

- 管理 29 人
- 員工 28 人
- * 管理包含副理級以上人員。

APEX II

- 管理 23 人
- 員工 22 人

OHSAS Committee :

APEX I

- 管理 82 人
- * 管理包含副理級以上人員。

APEX II

- 管理 90 人

泰鼎的勞資關係和諧，沒有發生勞資糾紛，且高度重視員工福利，注重主觀和客觀環境的變化，並相應制定各項福利措施，以滿足員工的需求。

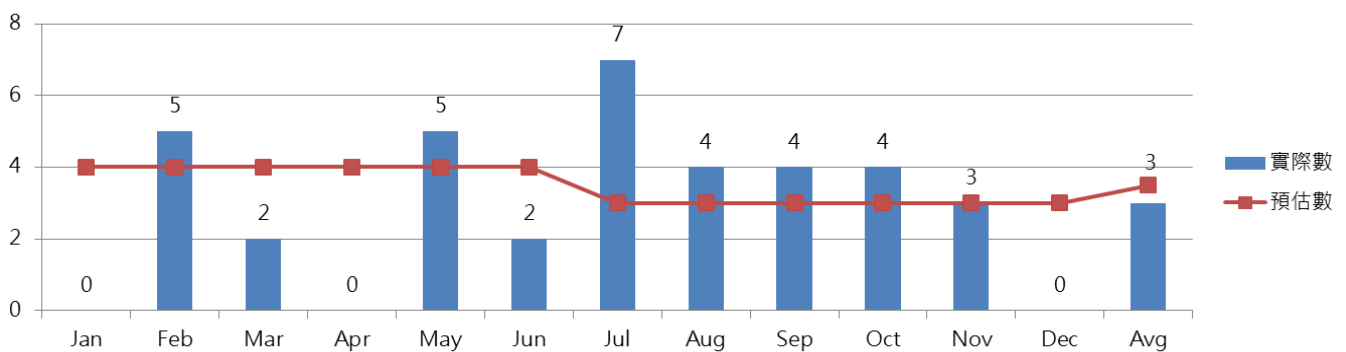
工作環境與員工人身安全保護措施

本集團設有工安部門，定期檢查工作環境是否符合安全規定，以期降低工安發生之機率。本集團亦定期提供健康檢查給各位員工，期許員工能知悉自身健康狀況，增進員工身心健康。

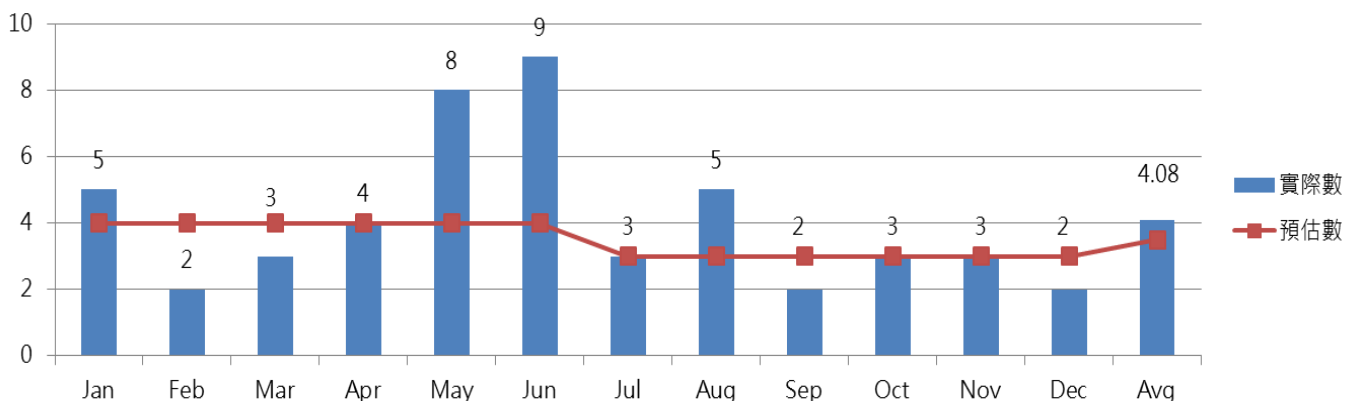
在 2017 年，APT 根據 1,617 萬人工小時計算出之 LTIR (損失時間傷害率) 為 11/百萬人工小時。透過檢視 APT 的工作環境，我們沒有員工因從事工作而產生職業病或暴露於可能產生職業病的高風險因子下。

子公司 APT 亦通過職業安全衛生管理系統 OHSAS 18001 之認證，以其塑造優質之安全衛生環境。2017 年延續 2016 年之“KFCZ - Buddy 專案”，旨在提供工作場所基本的安全培訓和指導，並監測此一專案推行後之成果。KFCZ - Buddy 專案的成果如下表：

事故數 - APEX I



事故數 - APEX II



客戶服務

泰鼎重視顧客的需求及期望，透過不斷提高滿意度，並將所有來自客戶的問題及回饋改善內部流程，且通過 ISO9001 認證，使泰鼎一直保持在客戶之供應商名單中，並使泰鼎業務增長。

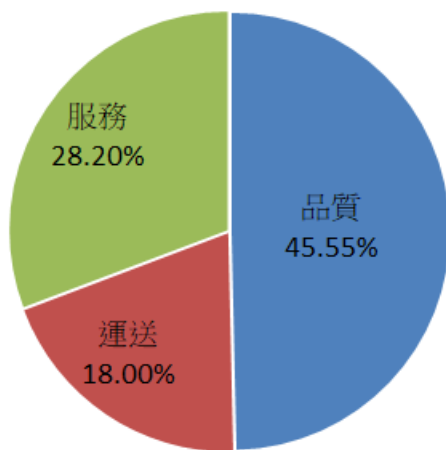
泰鼎透過日常營運與客戶接觸，並且每半年定期實施客戶滿意度調查。此項定期調查涵蓋泰鼎前十大印刷電路板產品客戶，並從產品品質、產品交付速度及服務三大面向進行調查，根據調查結果進行分析，並直接向管理階層報告客戶回覆資訊，藉以改善內部或外部流程。



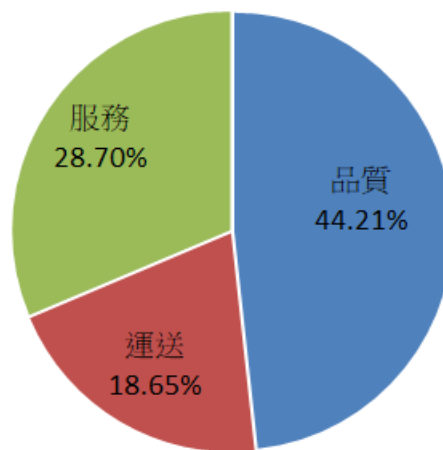
泰鼎為了努力達成「客戶滿意」的目標，設有專職服務窗口，能立即處理各項客訴並提供客戶完整的產品資訊。

泰鼎產品的標示，均遵循相關法規及國際準則（即 RoHS 和 HF）標示，於 2017 年並無發生任何違法情事。

APT 2017 年客戶滿意度調查彙總



APEX I/2017
整體滿意度 91.75%



APEX II/2017
整體滿意度 91.56%

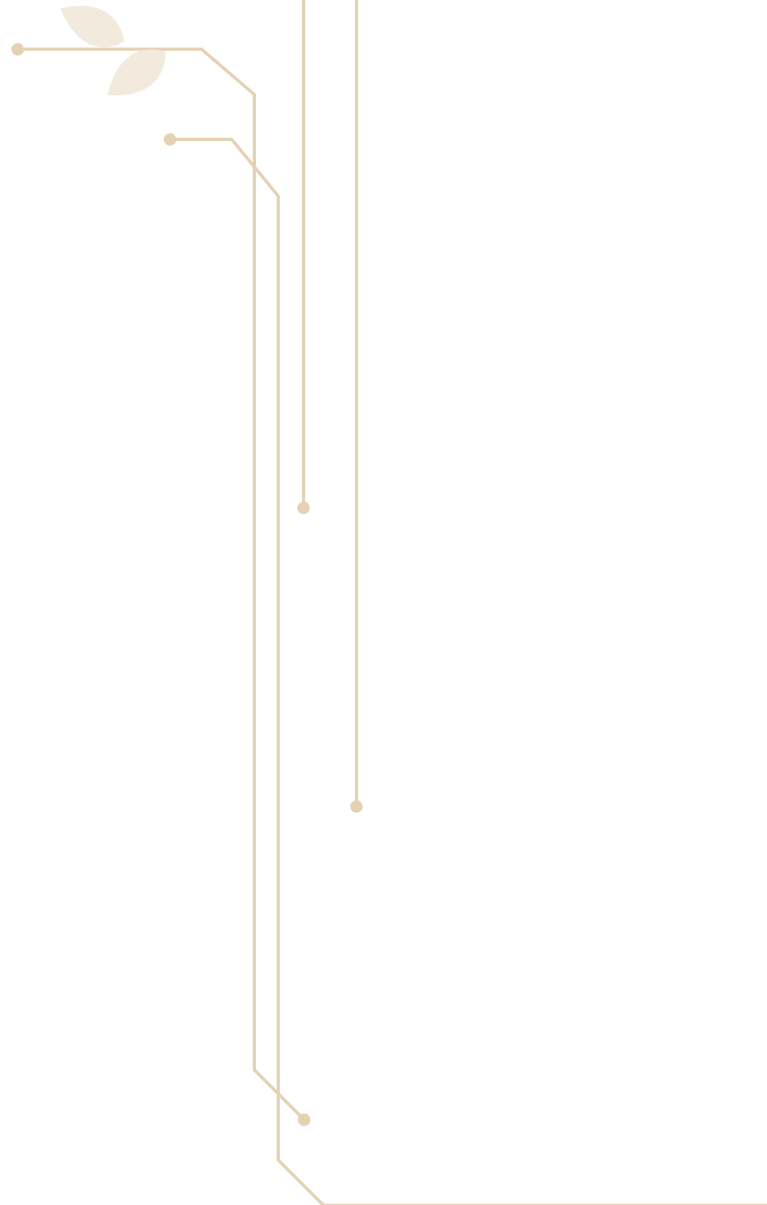
註：品質滿意度佔 50%；服務滿意度佔 30%；運送滿意度佔 20%



供應商管理

泰鼎採購部門定期對供應商進行考核與稽核和審核，並要求其各項產品必須符合 EICC 或 ISO 14001 之認證，以便雙方共同履行品質與環境保護的社會責任。

泰鼎前十大供應商均已簽署了同意書，如涉及違反泰鼎企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，泰鼎得隨時終止或解除雙方合作關係。



GRI 內容索引符合 Core

General Standard Disclosures

General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
------------------------------	-----------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------

Strategy And Analysis

G4-1 G4-2	http://www.apex-intl.com.tw/en/investor-2.php “RISK” profile Annual Report Y2017 page 4-10				
--------------	---	--	--	--	--

Organizational Profile

G4-3 G4-4 G4-5 G4-6 G4-7 G4-8 G4-9 G4-10	http://www.apex-intl.com.tw/en/investor-2.php “Company Profile” Financial report” “Product and applications” page 10-13	Not separated report for gender	Information is not available	As a number of turnover rate, update the gender not provide accurate information	
G4-11		No collective bargaining agreement	Not applicable		
G4-12 G4-13 G4-14		N/A	As membership and activity not applicable	APEX will update the status in 2018 report	
G4-15 G4-16		N/A N/A			

Identify Material Aspects And Boundaries

G4-17 G4-18 G4-19 G4-20 G4-21 G4-22 G4-23	page 14-15				
---	------------	--	--	--	--

Stakeholder Engagement

G4-24 G4-25 G4-26 G4-27	page 16-19				
----------------------------------	------------	--	--	--	--



General Standard Disclosures

General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
Report Profile					
G4-28 G4-29 G4-30 G4-31 G4-32 G4-33	page 20				
Governance					
G4-34 G4-35 G4-36 G4-37 G4-38 G4-39 G4-40 G4-41 G4-42 G4-43 G4-44 G4-45 G4-46 G4-47 G4-48 G4-49 G4-50 G4-51 G4-52 G4-53 G4-54 G4-55	page 21				
Ethics And Integrity					
G4-56 G4-57 G4-58	page 22-26				

Specific Standard Disclosures

General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
Category: Economic MATERIAL ASPECT : Economic benefit					
G4-DMA G4-EC1	http://www.apex-intl.com.tw/en/investor-2.php "Financial report" page 33-36	Disclosed only revenue and community investment	Data and information is considered confidential	To get management approval and will be disclose in 2018	N/A

General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
Category: Environmental					
Material Aspect: Water					
G4-DMA G4-EN8	page 27-32				
Material Aspect : Emissions					
G4-DMA G4-EN15	page 27-32	No information available for Scope 1 - Outside Thailand	Data and information is not available	Not Material -	√
G4-EN16 G4-EN17		- Disclosed only GHG emission for air freight transportation	- Data and information is not available	- Apex is seeking co-operation with supplier to quantify GHG scope 3 for all transportation mode in 2018-2019	√ N/A
G4-EN18 G4-EN19		- -	- -	- -	N/A N/A
Material Aspect : Effluents and Waste					
G4-DMA G4-EN22 G4-EN23	page 27-32	- Omission for reporting non-hazardous waste disposal Information from Office outside Thailand is not material	- Data and information is considered confidential	- To get management approval and will be disclosed in 2018	N/A N/A



General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
Category : Social					
Material Aspect: Occupational Health And Safety					
G4-DMA G4-LA5 G4-LA6	page 37-42	- Apex disclosed only injury and injury rate for total workforce in Thailand (Apex 1 and 2) with no specific in gender and regional.	- Data and information is not available	- Data and information will be available in 2018-2019	N/A N/A
G4-LA7		No working in high incidence or risk area	-	-	N/A
G4-LA8		No trade union or Labor union	-	-	N/A
Material Aspect: Labor Practices Grievance Mechanisms					
G4-DMA G4-LA16	page 43	-	-	-	N/A
Sub-Category : Human Rights					
Material Aspect : Forced Or Compulsory Labor					
G4-DMA G4-HR6	page 43	-	-	-	N/A
Sub-Category : Product Responsibility					
Material Aspect : Product And Service Labeling					
G4-DMA G4-PR5	page 44	-	-	-	N/A



—